



## Parte 2 del módulo para el paciente: *Superación de los obstáculos para asistir a las reuniones de QAPI*

### ¿Qué es la QAPI?

¡La QAPI se ocupa de la calidad en su centro de diálisis! La evaluación de la calidad (QA, por sus siglas en inglés) y la mejora del desempeño (PI, por sus siglas en inglés) son dos maneras de controlar la calidad de la atención médica que usted recibe.

- La **QA** es una forma de cumplir con los estándares establecidos por Medicare. Estos estándares tienen por objeto garantizar que usted reciba atención médica de calidad. Por ejemplo, los centros de diálisis son los responsables del cumplimiento de los estándares de prevención de infecciones.
- La **PI** es lo que se hace para mejorar los resultados de su atención. Un efecto o un resultado podría ser una diálisis adecuada o un trasplante renal. Por ejemplo, si un centro de diálisis no cumple con los estándares de prevención de infecciones, el centro implementará un proyecto de PI para reducir las infecciones.



### ¿De qué modo la QAPI me aporta algo?

Las investigaciones indican que la participación de los pacientes en su atención médica puede llevar a mejoras mensurables en la seguridad y la calidad.<sup>1</sup> La participación del paciente y la familia permite incorporar las perspectivas del paciente y la familia directamente en la planificación, la implementación y la evaluación de la atención médica, lo que mejora la calidad y la seguridad de la atención suministrada.<sup>2</sup> Sin embargo, la presencia de obstáculos tanto del lado del paciente como del personal dificultan la asistencia de los pacientes y las familias a las reuniones de QAPI. Hay dos cuestiones que con frecuencia impiden que los pacientes y las familias acudan a las reuniones de QAPI: el transporte y no saber bien qué cosas plantear en la reunión. En este módulo, brindaremos consejos para superar estos obstáculos y sugeriremos temas para tratar en la reunión.

### ¿Por qué se invita a los pacientes a las reuniones de QAPI?

El papel del paciente en las reuniones de QAPI es garantizar que el equipo del centro de atención de diálisis tenga en cuenta la opinión del paciente. Esta interacción de los pacientes y sus familiares con los miembros del personal de diálisis mantiene abierta una vía de comunicación.

Los beneficios de los pacientes que asisten a una reunión de QAPI son:

- Brinda la oportunidad de hablar sobre los procesos del centro.
- Proporciona al paciente un medio de información y una vía de comunicación.
- Garantiza que se tenga en cuenta la opinión del paciente.

## Parte 2 del módulo para el paciente: *Superación de los obstáculos para asistir a las reuniones de QAPI*

### Transporte para ir a la reunión

Puede que usted tenga organizado su traslado para los tratamientos de diálisis de una manera que no disponga de movilidad para un viaje adicional a la clínica para asistir a las reuniones de QAPI.

Aquí le ofrecemos algunos consejos que le permitirán participar:

- Pida ayuda al trabajador social para conseguir transporte adicional.
- Pídale a un familiar o a un amigo que lo lleve a la reunión.
- Comuníquese con su iglesia u otros programas comunitarios que ofrecen transporte.

Si usted no puede asistir en persona, pregúntele al personal de diálisis si hay otras opciones. Es posible que pueda asistir en forma virtual. Por ejemplo:

- Mediante una llamada a un número de teléfono.
- Mediante Zoom™ u otra plataforma virtual para la reunión.



### Ideas sobre temas específicos del paciente para plantear en la reunión de QAPI

Quizás le resulte incómodo hacer preguntas médicas o preguntas de seguridad relacionadas con la diálisis. Le ofrecemos algunas ideas que podrían ayudarlo a prepararse para la reunión:

- Pida materiales educativos sobre la atención de diálisis al personal del centro. Pregunte si los materiales están disponibles en varios idiomas o en formatos que no sean impresos, por ejemplo en videos.
- Utilice internet para explorar sitios web como [National Kidney Foundation](#), [American Association of Kidney Patients](#), [American Kidney Fund](#), [ESRD NCC](#), su [ESRD Network](#), a entre otros sitios, para informarse sobre la seguridad en el centro de diálisis.
- Póngase en contacto con algún otro paciente de diálisis que haya asistido a una reunión de QAPI, ya que puede compartir con usted la experiencia y sugerirle ideas que usted pueda presentar en su reunión de QAPI.
- Invite a un familiar a ir con usted a la reunión de QAPI. Podría recibir ayuda para la traducción del idioma o apoyo para compartir sus ideas.
- Utilice la reunión de QAPI para contar sus impresiones sobre el centro y sugerir recomendaciones sobre cómo mejorar algunas áreas de atención o servicio.

El mejor modo de transformar la reunión de QAPI en una experiencia positiva para el personal y los pacientes es compartir con otros pacientes como fue su experiencia en la reunión. Haga todo lo posible para poner en práctica las observaciones e ideas que el personal del centro compartió en la reunión.

<sup>1</sup> Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ, Agencia para la Investigación y la Calidad del Cuidado de la Salud). *Guide to patient and family engagement in hospital quality and safety* (Guía para la participación del paciente y la familia en la calidad y la seguridad del hospital). Disponible en <https://www.ahrq.gov/patient-safety/patients-families/engagingfamilies/guide.html>. Consultado el 15 de julio de 2022.

<sup>2</sup> Institute for Healthcare Improvement (IHI, Instituto para la Mejora en Salud). *Advancing the Practice of Patient- and Family-Centered Care. How to Get Started* (Fomentar la práctica de la atención centrada en el paciente y su familia - Cómo comenzar). Bethesda, Maryland: *Institute for Family-Centered Care*; 2008. Disponible en <http://www.ihl.org/resources/Pages/Publications/AdvancingthePracticePFCHowtoGetStarted.aspx>. Consultado el 15 de julio de 2022.