

Hágase oír

Sugerencias para hablar con su equipo de atención

Esta herramienta ha sido desarrollada para pacientes renales de la ESRD NPFE-LAN*—Equipo de Comunicaciones Preexistente. Ofrece ideas para saber cómo hablar mejor y construir relaciones con sus médicos, enfermeros, técnicos de diálisis, nutricionistas y trabajadores sociales.



Haga preguntas. Si tiene inquietudes o no entiende algo que le digan, haga preguntas. Si la información aún no le queda clara, vuelva a preguntar de otra manera.



Asegúrese de entender. Al hablar con su equipo de atención médica, vuelva a repetir lo que escuchó usando palabras sencillas. Por ejemplo, puede decir lo siguiente: “Entonces, lo que le escuché decir es...”.



Adopte una actitud inteligente. Obtenga la mayor cantidad de información que pueda sobre la enfermedad renal en etapa terminal (ESRD, por sus siglas en inglés), la diálisis y sus opciones de tratamiento. Su equipo de atención médica es una buena fuente de información. También pueden ayudarle a encontrar recursos útiles.



Comparta su historia. Informe a su equipo de atención médica acerca de sus intereses, pasatiempos y estilo de vida. Entender quién es les ayudará a usted y a sus proveedores de atención a elaborar un plan de atención (POC, por sus siglas en inglés) que respalde todas sus necesidades de atención médica.



Cuide su seguridad. Cerciórese de que todos los miembros del equipo de atención médica usen guantes, se laven las manos o utilicen desinfectante de manos antes de atenderle.



Infórmese. Sepa qué medicamentos toma y por qué. Tenga a mano una lista actualizada. Solicite una copia de sus resultados de laboratorio. Además, comparta sus expedientes médicos de todas sus hospitalizaciones con su médico y su centro.



Pida ayuda. Comuníquese con familiares, amigos o su cuidador. Invítelos a sus citas. Aliente a aquellos que le ayudan con los cuidados a que también hagan preguntas.



Conéctese con otras personas. Hable con otros pacientes renales. Averigüe si su centro tiene un programa de orientación de pares. Súmese a un grupo de apoyo.



Participe. Asista a la reunión de su POC. Trabaje con su equipo de atención médica para decidir el mejor tratamiento para usted.

Para obtener más información sobre su atención, pregunte:

1.

¿Cuál es el principal problema?

2.

¿Cómo puede tratarse?

3.

¿Por qué esto es importante para mí?



*Red Nacional de Aprendizaje y Acción de Participación de Pacientes y Familias para la Enfermedad Renal en Etapa Terminal

3000 Bayport Drive, Suite 300, Tampa, FL 33607 | 844.472.4250 | 813.354.1514 fax | www.esrdncc.org

Este material fue preparado por el contratista del Centro de Coordinación Nacional de la enfermedad renal en etapa terminal (ESRD NCC, por sus siglas en inglés), en virtud de un contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), un organismo del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos. El contenido no refleja necesariamente la política de los CMS ni implica el aval del gobierno estadounidense. FL-ESRD NCC-7N5TA2-08202020-08

