

¡Porque su opinión es importante!









Su centro de diálisis a menudo invita a pacientes como usted a participar en lo que se denomina una reunión de evaluación de la calidad y mejora del desempeño (QAPI, por sus siglas en inglés). También puede solicitar participar en una reunión de QAPI. Esta reunión le brinda la oportunidad de hablar con los líderes del centro de diálisis sobre sus inquietudes y los problemas de otros pacientes. Muchas veces, las ideas y decisiones que surgen de las reuniones de QAPI afectan la manera en que funciona el centro de diálisis.



Para tener una buena experiencia en las reuniones de QAPI, use este documento como ayuda antes, durante y después de la reunión. Anote los puntos sobre los que le gustaría conversar con el equipo de atención médica. Este le ayudará a mantenerse encaminado durante la reunión. Recuerde que sus ideas pueden contribuir a mejorar la atención de los pacientes.

Antes de la reunión de QAPI

Para prepararse, piense en las preguntas, inquietudes o comentarios que usted y/u otros pacientes puedan tener. Pregúntele al gerente qué temas se abordarán en la reunión. Esto podría incluir lo siguiente:

	Mejora del centro		Instrucción sobre diálisis en el hogar y trasplante renal
	Prevención de infecciones		Instrucción sobre preparación para emergencias
	Instrucción con respecto a la fístula/el catéter		Reducción de las hospitalizaciones de pacientes

Durante la reunión

En la mayoría de los casos, solo participará en la reunión durante 15 minutos. Le pedirán que ofrezca sugerencias para mejorar la participación y la atención de los pacientes. Los líderes del centro de diálisis podrían pedirle su opinión y/o que comparta sus experiencias. Las preguntas tienen por objeto ayudar al personal a mejorar la experiencia de diálisis para los pacientes. Si no entiende algo, ¡simplemente, pregunte! Podrían hacerle preguntas como las siguientes:

- ¿Qué le parece que estamos haciendo bien en el centro de diálisis?
- ¿Qué áreas le parece que podríamos mejorar en el centro de diálisis?
- ¿Cuáles cree que son los motivos más comunes por los que los pacientes faltan a los tratamientos o los acortan?
- ¿Cuál es la mejor manera en la que el personal puede comunicarse con los pacientes con respecto a su tratamiento?

Para obtener más información, visite www.esrdncc.org/patients.

Después de la reunión

Haga un seguimiento con el administrador del centro o el gerente de la clínica sobre las decisiones o los planes elaborados durante la reunión que afectarán lo que sucede en el piso de diálisis. Siga compartiendo sus ideas con el personal. Hágales saber si desea volver a asistir a una reunión de QAPI en el futuro. Si se siente cómodo, comparta su experiencia con otros pacientes.

Tema de conversación <i>Durante la reunión, anote los temas de conversación</i>	Haga un seguimiento de los puntos <i>Poco después de la reunión</i>	Resultados <i>Al final del mes en que se realizó la reunión</i>
<i>Ejemplo: Reducción de la tasa de infecciones en la clínica.</i>	<i>Ejemplo: Le solicité al personal que proporcionara más información sobre la importancia de lavarse las manos.</i>	<i>Ejemplo: El enfermero colocó el póster sobre el Lavado de manos arriba del lavabo.</i>

Para obtener más información, visite visit www.esrdncc.org/patients.



Este material fue preparado por el contratista del Centro de Coordinación Nacional de la enfermedad renal en etapa terminal (ESRD NCC, por sus siglas en inglés), en virtud de un contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), un organismo del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos. El contenido no refleja necesariamente la política de los CMS ni implica el aval del gobierno estadounidense. t. NW-ESRD NCC-NC1PAW-03142022-07

Este recurso fue adaptado de las Redes 7 y 8 de ESRD, Notas de la reunión para pacientes y familiares sobre evaluación de la calidad y mejora del desempeño (QAPI).