

COVID-19



Seminario web (Quickinar) del Centro Nacional de Coordinación (NCC) de enfermedad renal en etapa terminal (ESRD*)

Coronavirus-2019=COVID-19

May 26, 2020

*ESRD, por sus siglas en inglés



Agenda

- ¿De qué se trata esta llamada?
- Los oradores de hoy
 - Otilia Fonseca
 - Paciente de diálisis peritoneal
 - Experta en materia temática (SME), Red Nacional de Participación y Acción para Pacientes y Familias (NPFE-LAN)
 - Dany Anchia, BSN, RN, CDN
 - Enfermero certificado de diálisis & Director de Mejora de la Calidad Clínica, Red Renal de Texas (ESRD Network of Texas Inc.)
 - Tema: Combatiendo la incertidumbre y el miedo en la era COVID-19
 - Preguntas y respuestas (Q&As) desde el chat y panel de Q&As

¿De qué se trata esta llamada?

- Escuchar a pacientes de ERET sobre la lucha contra COVID-19
- Proporcionar experiencias reales
- Ofrecer recursos de ERET para mejorar conexión con este tema y como medio de ayuda adicional
- Participar en llamadas semanales sobre diferentes temas de ERET

ERET = ESRD, por sus siglas en inglés

Otilia Fonseca

Paciente de diálisis peritoneal
NPFE-LAN SME



Dany Anchia, BSN, RN, CDN

Director de Mejora de la Calidad Clínica

ESRD Network of Texas Inc.



Entrevista

- Acerca de usted
- Dificultades
- Temores
- Superando el miedo y la incertidumbre
- Diálisis en casa
- Mensaje a la comunidad hispana

Temas causantes de miedo e incertidumbre

- ¿Qué depara el futuro?
- ¿Cómo voy a ver a mi médico?
- Muy pocos doctores están haciendo telemedicina
- Ir a la clínica de diálisis da miedo
- Tratar con agujas y extraer sangre es aterrador

Idioma y Cultura Social

- Información disponible en español e inglés
 - Obtener información en referencia a COVID-19 y diálisis
- La población de edad avanzada o pacientes con deterioro cognitivo han tenido dificultades para cumplir y comprender las ramificaciones de esta pandemia a pesar de la revisión con los miembros de la familia.
- Reuniones sociales y el contacto físico al saludar a otros ha sido otro ajuste social / cultural debido a las reglas de distanciamiento social.

Alimentación

- No poder comer mientras está en diálisis.
- Cumplimiento de las reglas del centro con respecto a mantener las mascarillas o tapabocas y no permitir que familiares o amigos visiten la clínica.
- Esto ha sido difícil para los pacientes hispanos porque disfrutaban compartiendo comida, visitando familiares y amigos, o inclusive llevándoles comida durante el tratamiento de diálisis.

Dinero y Finanzas

- Recursos limitados que no les permiten pagar servicios adicionales.
 - Pedidos de restaurantes
 - Ordenar alimentos esenciales en línea con entrega a domicilio
 - Orden y entrega de suministros médicos y medicinas

Telemedicina

- Algunas personas no saben cómo usar los teléfonos inteligentes o iPad adecuadamente (Difícil de navegar el sistema)
- Otras personas no tienen teléfono o tienen uno viejo
 - Algunas compañías de diálisis han resuelto este problema utilizando un iPad mientras el paciente está en el centro para comunicarse con los médicos
 - Otra opción es pedirle a un familiar que le ayude, le preste un teléfono inteligente y le enseñe a utilizarlo

Trasplante

- Miedo a contaminación o exposición al virus que les impediría obtener un trasplante
- Miedo a la cirugía y a tener que estar en el hospital

Déjenos saber sus preguntas y comentarios

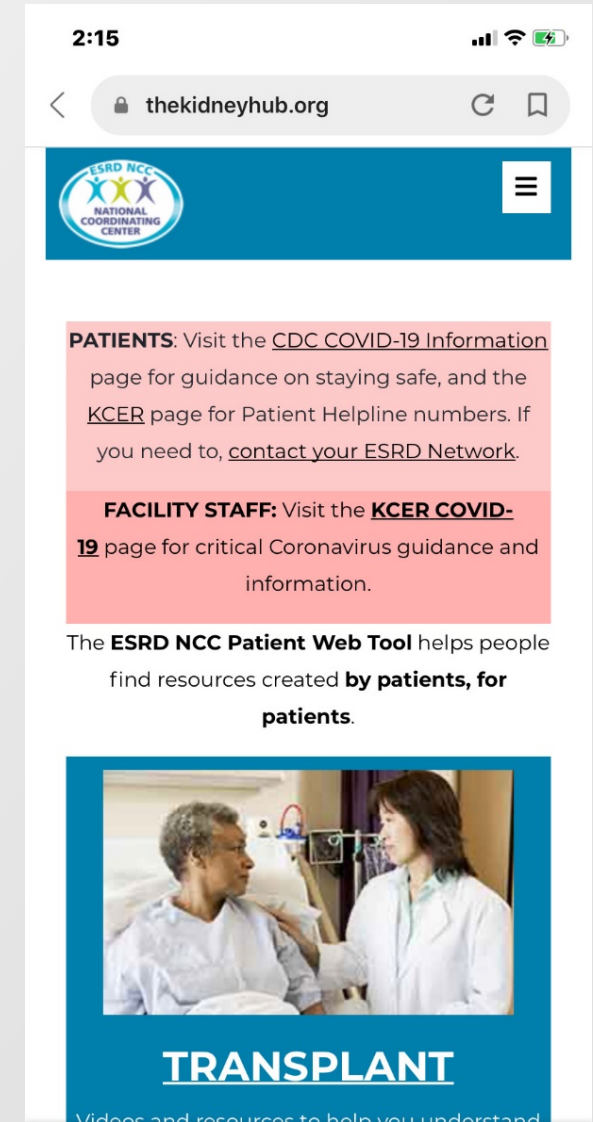
- Q&As desde el chat y panel de Q&As

Recursos e información en español

- [Información Confiable Sobre el Coronavirus 2019 \(COVID-19\)](#)
- [COVID-19: Preguntas frecuentes de los pacientes con enfermedad renal](#)
- [4 maneras de fortalecerse para hacer frente al COVID-19](#)
- [Razones por las cuales un trasplante es una buena idea](#)
- [Trasplante de riñón](#)
- [Red Renal de Texas – Información y recursos en español](#)

TheKidneyHub.org

- Presentamos TheKidneyHub.org
- Nuevo recurso para pacientes y profesionales
- Herramienta web segura y amigable para dispositivos móviles desarrollada por ESRD NCC con asistencia de SMEs.
- Enlaces a materiales importantes, como:
 - Recursos de emergencias y COVID-19.
 - Recursos creados por el paciente sobre trasplante, prevención de infecciones, bienestar de salud, etc.
 - Materiales educativos para pacientes de enfermedad renal nuevos (y experimentados).
 - Y mucho más.



The screenshot shows the mobile website for TheKidneyHub.org. At the top, the time is 2:15 and the URL is thekidneyhub.org. The ESRD NCC National Coordinating Center logo is in the top left, and a menu icon is in the top right. Below the header, there are two pink callout boxes. The first box is for patients, directing them to CDC COVID-19 information and KCER pages. The second box is for facility staff, directing them to the KCER COVID-19 page. Below these boxes, a text block states that the ESRD NCC Patient Web Tool helps people find resources created by patients for patients. At the bottom, there is a video thumbnail titled 'TRANSPLANT' showing a doctor talking to a patient in a hospital bed.

2:15

thekidneyhub.org

ESRD NCC
NATIONAL
COORDINATING
CENTER

PATIENTS: Visit the [CDC COVID-19 Information](#) page for guidance on staying safe, and the [KCER](#) page for Patient Helpline numbers. If you need to, [contact your ESRD Network](#).

FACILITY STAFF: Visit the [KCER COVID-19](#) page for critical Coronavirus guidance and information.

The **ESRD NCC Patient Web Tool** helps people find resources created **by patients, for patients.**

TRANSPLANT

Videos and resources to help you understand

Nuestros próximos eventos Quickinar de COVID-19

- Guarde las fechas para nuestros próximos eventos.
 - Evento enfocado en el paciente:
2 de junio de 2020 a las 5 p.m. ET
 - Evento enfocado en el proveedor:
27 de mayo de 2020 a las 5 p.m. ET
- Visite www.kidneyCOVIDinfocenter.com para obtener información y registrarse.



¡Muchas gracias!

NCCinfo@hsag.com

844.472.4250

813.865.3545

www.esrdncc.org

Recursos adicionales de COVID-19 para pacientes y proveedores:



<https://www.kcercoalition.com/en/covid-19>



www.kidneyCOVIDinfocenter.com

This material was prepared the End Stage Renal Disease National Coordinating Center (ESRD NCC) contractor, under contract with the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS), an agency of the U.S. Department of Health and Human Services. The contents presented do not necessarily reflect CMS policy nor imply endorsement by the U.S. Government. Publication Number FL-ESRD NCC-7N56TD-05212020-01

