

# Nada que esté relacionado conmigo sin mi participación

## Información sobre la encuesta ICH CAHPS

### ¿Qué es “ICH CAHPS?”

ICH CAHPS (por sus siglas en inglés) significa “Evaluación de los consumidores de hemodiálisis en los centros acerca de los proveedores y sistemas de atención médica”. Es una encuesta cuyo objetivo es obtener información sobre su atención durante el tratamiento de diálisis.

La encuesta apunta a obtener información sobre:

1. Su nefrólogo
2. El personal de diálisis (enfermeros, técnicos)
3. El centro
4. La información que le proporcionan los miembros del personal



### ¿Cuándo recibirá la encuesta?

Las unidades de diálisis envían la encuesta una vez al año. La mayoría de las unidades de diálisis envían la encuesta en el verano o el otoño. La encuesta es simple. La envía una compañía que no tiene ninguna relación con su unidad de diálisis. Su centro no sabrá lo que usted respondió.

### ¿Por qué es importante?

Los resultados de la encuesta ayudan a mejorar la atención. Los resultados también le informan al público lo que sucede en su centro.

Los CMS (Medicare y Medicaid) utilizan los resultados de la encuesta para calificar a las unidades de diálisis. Los resultados de la encuesta ayudan a los CMS a decidir cuánto dinero les pagan a las unidades de diálisis.

Los resultados también pueden ayudarles a los pacientes a comparar las clínicas de diálisis. Cuando los pacientes suministran respuestas para su clínica en la encuesta, otros pacientes pueden revisar los puntajes finales. Esto permite que los pacientes comparen su clínica con otras o que encuentren la clínica que mejor se adapte a sus necesidades.

¡Su respuesta precisa a la encuesta puede mejorar directamente las vidas de una inmensa cantidad de pacientes de diálisis.



**Asegúrese de dar su opinión.  
¡Realice la encuesta cuando se la envíen!**

Este material fue preparado por la Red 5 de enfermedad renal en etapa terminal (ESRD, por sus siglas en inglés) de la Mid-Atlantic Renal Coalition (MARC, por sus siglas en inglés) y adaptado con permiso del contratista del Centro de Coordinación Nacional (NCC, por sus siglas en inglés) de la ESRD, en virtud de un contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés), un organismo del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos. La información presentada no necesariamente refleja la política de los CMS ni implica el aval del gobierno estadounidense. Número de publicación: NW-ESRD NCC-NC1PAW-03252022-01