

Mentoria Entre Pacientes

Curso 1: ¡Bienvenido a Mentoria entre Pacientes!





Curso 1



Curso 1: ¡Bienvenido a Mentoría entre Pacientes!

Este curso consta de cinco partes:

Parte 1: Introducción a la Tutoría entre Pacientes	2
Parte 2: Su Papel Como Mentor.	5
Parte 3: Habilidades de Comunicación	8
Parte 4: Diversidad Cultural	16
Parte 5: Privacidad y Confidencialidad.....	18



Curso 1



Curso 1: ¡Bienvenido a Mentoría entre Pacientes!

Los cursos del Programa de Educación para Mentores entre Pacientes le dirán lo que necesita saber para ser un mentor.

Después de tomar este primer curso, serás capaz de:

- Explicar la mentoría entre pacientes.
- Describir lo que hace un mentor de compañeros.
- Mostrar formas de hablar con sus compañeros que funcionen.
- Describir cómo respetar la diversidad cultural.
- Compartir su comprensión de mantener la información privada.

El curso 1 consta de cinco partes:

Parte 1: Introducción a la Mentoría entre Pacientes

Parte 2: Su Papel Como Mentor

Parte 3: Habilidades de Comunicación

Parte 4: Diversidad Cultural

Parte 5: Privacidad y Confidencialidad

Por favor, lea las cinco partes. También puede volver atrás y releer partes como desee.

Una vez que haya terminado, responda el cuestionario sobre lo que aprendió.



Curso 1



Parte 1: Introducción a la Mentoría entre Pacientes

Iniciemos con algunas definiciones básicas.

Un **compañero** es alguien que enfrenta situaciones de vida similares.

Si usted es una persona con enfermedad renal, un compañero sería otra persona con enfermedad renal. La otra persona puede tener un plan de tratamiento diferente al suyo. La otra persona puede haber estado recibiendo tratamiento durante más o menos tiempo que usted. Pero siguen siendo compañeros porque comparten el vínculo común de la enfermedad renal.

Un **mentor de compañeros** es alguien que comparte su experiencia y conocimiento con un compañero.

Después de tomar los cursos de este programa, estará preparado para ser un mentor a sus compañeros. Estará listo para compartir su experiencia con otras personas en su centro de diálisis. También podrá ayudar a otros a obtener más información sobre la enfermedad renal y las opciones de tratamiento.

Un **compañero aprendiz** es alguien que es nuevo en una experiencia o situación. Él o ella es la persona que se reúne con el mentor.

Un compañero aprendiz podría ser:

- Alguien que es nuevo en la enfermedad renal.
- Una persona que está pensando en un cambio de tratamiento.
- Alguien que necesita información en un área específica.



Curso 1



¿Qué es la mentoría entre pacientes?

La mentoría entre pacientes se lleva a cabo entre el mentor y el aprendiz. El mentor se reúne con una persona que es nueva en la enfermedad renal. El mentor también se reúne con una persona que está pensando en un cambio de tratamiento. Esto podría ser pasar de un tratamiento en un centro a un tratamiento en el hogar. El mentor ofrece recursos educativos. Y el mentor comparte sus experiencias.

¿Cómo ayuda la mentoría entre pacientes a alguien con enfermedad renal?

Una persona con enfermedad renal puede enfrentar desafíos. El apoyo de amistades y familiares puede ayudar a la persona a resolver estos desafíos. Pero no todos cuentan con el apoyo de amistades y familiares.

Esto puede hacer que sea difícil seguir el plan de tratamiento.

Incluso las personas con amistades y familiares pueden manejar mejor las cosas si pudieran conectarse con alguien en su misma situación.

Aquí es donde entra en juego la mentoría entre pacientes.

La mentoría entre pacientes puede ayudar a quienes no cuentan con el apoyo de familiares o amigos. La mentoría entre pacientes también brinda apoyo adicional a quienes dependen de familiares y amistades.



Los beneficios que **los mentores de compañeros** pueden obtener al ser parte de un programa de mentores incluyen:

- Conexión con un compañero que ha encontrado maneras de prosperar
- Establecimiento de objetivos mejorado
- Mejora en la gestión de su propio cuidado
- Apoyo social
- Más conocimiento



Curso 1



¿Quién es la mejor persona para ser mentor de compañeros?

Un mentor de compañeros ideal es una persona de cualquier origen o nivel de experiencia que:

- Tiene una perspectiva positiva en el tratamiento de la enfermedad renal.
- Le gusta conectarse con otros y puede usar esa conexión para participar y educar.
- Se siente cómodo(a) ayudando a los pacientes a tomar un papel activo en sus planes de atención médica y hablar con su equipo de atención médica.
- Está abierto a conocer recursos sobre opciones de tratamiento y puede compartirlos con otros.
- Está logrando sus objetivos de tratamiento.
- Le gustaría asumir un papel de liderazgo para ayudar a los demás.

¿Por qué debo ser un mentor de compañeros?

Ser un mentor puede ser gratificante. Los mentores pueden llegar a conocer gente nueva y hacer nuevas amistades. Pueden desarrollar nuevas habilidades, compartir experiencias de vida y ayudar a sus compañeros en necesidad.

Ser un mentor puede:

- Ayudarle a aprender más sobre usted mismo.
- Mejorar su autoestima y confianza.
- Ayudarle a sentirse que está haciendo una diferencia.
- Darle una mejor comprensión de otras culturas.
- Ayudarle a apreciar la diversidad.
- Hacer que se sienta más empoderado en su propio cuidado.
- Mejorar sus habilidades de comunicación y liderazgo.



Curso 1



Parte 2: Su Papel Como Mentor

Hemos hablado sobre lo que es la mentoría entre pacientes. Ahora veamos lo que hace un mentor.

¿Cuál es mi papel como mentor de compañeros?

Como mentor, usted:

- Ayuda a su compañero a ver que no está solo al enfrentar los desafíos de la enfermedad renal.
- Presenta a su compañero nuevas ideas para tratar los problemas que enfrenta como paciente renal.
- Demuestra un comportamiento positivo.
- Ayuda a motivar a su compañero a mantenerse activo en su cuidado.

Cómo motivar a sus compañeros

- *Comparta sus experiencias.*
- *Hable sobre las opciones de tratamiento.*
- *Proporcione educación.*
- *Discuta los beneficios de estar involucrado en su propio cuidado.*
- *Fomente la comunicación con el equipo de salud.*

¿En qué se parece el liderazgo a la mentoría entre pacientes?

Mentores y líderes de compañeros:

- Pueden establecer metas personales.
- Motivan a otros para lograr sus objetivos.
- Ofrecen orientación en base a su propio conocimiento o experiencia.

Como mentor, compartes tus experiencias de vida. También te relacionas a nivel personal con tus compañeros. Ambas acciones pueden empoderar a su compañero para manejar mejor su vida después de haber sido diagnosticado con enfermedad renal. Puedes hacer esto por medio de:

- Hablar con compañeros sobre su proceso de enfermedad renal.
- Animar a su compañero a desarrollar habilidades para manejar su propio cuidado.
- Compartir información y recursos para ayudar a apoyar a sus compañeros con las opciones de atención médica.

Si usted es un mentor de pares, es posible que su centro se comunique con usted para participar en otras actividades, como los días de cabildeo. Depende de usted si desea participar. No afectará su participación en la tutoría entre pares si elige no participar.



Curso 1



¿Cómo trabajo con el equipo de atención médica?

Como mentor, usted comparte sus propias experiencias. Pero no puedes hacer ciertas cosas por tu cuenta. A veces, debe referir preguntas o problemas al equipo de atención médica de su compañero. El equipo puede responder las preguntas de sus compañeros. El equipo también puede hablar con su compañero sobre situaciones que van más allá de su rol como mentor.

¿Cuándo debo pedir ayuda al personal del centro?

Los mentores de compañeros no son consejeros

Una persona con enfermedad renal puede sentirse ansiosa, molesta o triste. Sin embargo, cuando estos sentimientos son intensos, es importante que la persona hable con un profesional capacitado para ayudar. Si su compañero quiere hablar sobre la depresión o la ansiedad, pídale que hable con el equipo de atención médica. Demostrará que es bueno obtener ayuda.

También le hará saber a su compañero que le importa.

De la misma manera, los mentores no deben hacer preguntas de consejería. Ejemplos de preguntas de consejería incluyen:

- “¿Cómo te hace sentir este problema normalmente?”
- “En general, ¿cómo describiría su estado de ánimo?”
- “¿Cómo le gustaría mejorar su vida para ser más feliz y estar más satisfecho?”

Los mentores no pueden dar consejos médicos

Puedes hablar de tu experiencia. Pero siempre dígame a su compañero que hable con el equipo de tratamiento para obtener asesoramiento médico. Contarle a su compañero cómo decidió elegir un tratamiento es útil. Es aceptable decirle a su compañero que hable con el personal del centro. No es aceptable decirle a su compañero qué tratamiento elegir.



Curso 1



¿Dónde puedo ir para obtener ayuda?

Contará con el apoyo del equipo de atención médica de su centro y de su Network de Enfermedades Renales en Etapa Terminal. Estos son ejemplos de cuándo pedir ayuda.

- Si su compañero quiere hablar con alguien sobre sentimientos de depresión o ansiedad.
- Si su compañero le pide consejo médico.
- Si su compañero habla de algo que hace te sientes incómodo.
- Si no entiende los materiales educativos que está compartiendo con su compañero.
- Si surge un tema que no está seguro de cómo abordar.

El Network trabaja con centros de diálisis para mejorar la atención al paciente

No está solo como mentor de sus compañeros. ¡Estamos aquí para ayudarte a tener éxito!

Consejos para el éxito



- Conozca su papel como mentor de compañeros.
- Mantenga sus conversaciones enfocadas en temas relacionados con su función.
- Recuerde, usted está allí para ayudar a un compañero a obtener información sobre importantes opciones de tratamiento. Al actuar dentro de su rol, está ayudando a su compañero.
- Respete siempre lo que quiere su compañero. Las acciones de su compañero no se reflejan en usted o lo que estás tratando de hacer.



Curso 1



Parte 3: Habilidades de Comunicación

La comunicación es el intercambio de pensamientos o información. Es un proceso bidireccional que conduce a la comprensión mutua.

Comunicarse bien es una parte crucial de la mentoría entre pacientes. Te ayuda a formar relaciones sólidas y de confianza con tus compañeros.

¿Cómo puedo ser un buen comunicador?

Las palabras y otras formas de comunicarse pueden ayudarle a construir relaciones. Su tono de voz puede ser amistoso. Tus expresiones faciales, como una sonrisa, pueden mostrar que eres receptivo a lo que dice tu compañero. Hacer contacto visual puede mostrar que estás prestando atención.

Puede usar técnicas que lo ayuden a comunicarse bien como mentor de compañeros. También fomentan la conversación y ayudan a su compañero a comprender y recordar la discusión.

- Utilice preguntas abiertas al iniciar conversaciones. Las preguntas abiertas comienzan con "qué", "cómo" o "por qué". Animar a su compañero a decir más que "sí" o "no".
- Comience y termine la conversación con una breve revisión de lo que estás hablando ese día.
- Tómese el tiempo para detenerse y asegurarse de que su compañero comprenda todo lo que se está discutiendo.
- Pídale a su compañero que repita lo que él o ella está obteniendo de su discusión. Esto es una poderosa herramienta que le dirá lo que su compañero ha aprendido.

Maneras de comunicarse

- *Palabras*
- *Tono de voz*
- *Lenguaje corporal*
- *Gestos*
- *Expresiones faciales*
- *Atención*



“Hoy hablamos sobre el trasplante como una opción de tratamiento”.



Curso 1



¿Cómo preparo el escenario para una buena conversación?

Dónde y cuándo hablen usted y sus compañeros tiene un gran efecto en qué tan bien pueden comunicarse. También puede usar el lenguaje corporal para ayudar a su compañero a sentirse cómodo. Aquí hay algunos consejos:

- Trate de sentarse en una buena posición para hacer contacto visual. Siéntate en el mismo nivel que su compañero. No se siente en una posición desde la cual estás mirando hacia abajo a tu compañero.



- Preguntar si es un buen momento para hablar con tu compañero. Si tu compañero dice que no es un buen momento, pida programar otro horario.
- Pregunte si su compañero se siente cómodo hablando con usted mientras está en diálisis. Si no, pregunte si hay un mejor lugar y hora para sentarse y hablar.
- Describa lo que desea hablar con él o ella sobre ese día y prepárese para escuchar.



Curso 1



¿Cómo puedo practicar la escucha activa?

Cuando practica la “escucha activa”, se esfuerza por escuchar lo que dice su compañero. También intenta comprender el mensaje completo.

Debes prestar mucha atención a la otra persona. Trate de responder a la persona que habla de una manera que lo aliente a seguir hablando. Esto le permite a la otra persona saber que estás escuchando y que quieres escuchar más.

Utilice estas cinco técnicas clave de escucha activa. Te ayudarán a crear un entorno seguro y de confianza. Tu compañero sentirá que estás escuchando lo que dice y se sentirá cómodo compartiendo.

1. Presta atención

Este abierto al intercambio. Trate de no distraerse. Dele a la persona toda su atención. No mires a tu teléfono o tableta. No hable con otros durante su conversación con un compañero. Use su propio lenguaje corporal, contacto visual, tono de voz y gestos para demostrar que está atentamente prestando atención.

2. Demuestra que estás escuchando

Anime a su compañero a seguir hablando. Use comentarios verbales, como “sí” y “está bien”. Espere para responder hasta que haya escuchado completamente los pensamientos de su compañero. Pida más información si no entiende lo que ha dicho su compañero. Aclare lo que dice su compañero y confirme su comprensión. Trate de no interrumpir mientras su compañero está hablando, para que pueda escuchar completamente su punto de vista.



Curso 1



3. Proporcione comentarios

Reformula lo que escuchas para demostrar que entiendes lo que dice tu compañero. “Lo que escucho es...” y “Suena como si estuvieras diciendo...” son dos buenas maneras de dar retroalimentación y demostrar que estás escuchando y que comprendes.

4. No juzgues

Mantén una mente abierta sobre lo que escuchas. Permita que el compañero termine cada punto antes de hacer preguntas. Trate de no interrumpir con argumentos en contra de lo que dice su compañero. No juzgues lo que dice la persona o su punto de vista. No reacciones de forma negativa. Manténgase positivo a través de sus gestos y comunicación.

5. Responda apropiadamente

Promover un ambiente de respeto y comprensión. Comparta información o experiencias que se relacionen con lo que está hablando su compañero. Deténgase para preguntar si su compañero tiene preguntas. Asegúrese de que su compañero comprenda la información. Use una declaración de "yo" para expresar una opinión o compartir una experiencia. Deje en claro que está compartiendo su opinión y no se la está imponiendo a su compañero.



Curso 1



¿Cómo puedo practicar la escucha activa si uso un teléfono o dispositivo electrónico?

Utiliza las mismas cinco técnicas de escucha activa si está hablando con su compañero por teléfono o medios electrónicos.

Usar un teléfono para hablar con su compañero: Concéntrese únicamente en su conversación con su compañero. No realice múltiples tareas solo porque su compañero no puede verlo, ya que su compañero podría sentir su falta de atención.



Tenga especial cuidado de asegurarse de que su compañero haya terminado de hablar antes de comenzar. Haga una breve pausa después de que su compañero haya dejado de hablar.

Sea consciente de su tono de voz. Use un tono amistoso para que su compañero se sienta cómodo y aceptado.

Use un auricular en lugar de poner su teléfono en el altavoz.



Uso de un dispositivo electrónico, como una tableta o teléfono, para video llamadas: Use los mismos principios de escucha activa que en persona.

Mantenga el contacto visual y use el lenguaje corporal para demostrar que está prestando atención.

Asegúrese de sentarse en una habitación tranquila para concentrarse en su compañero.

Evite distracciones como un televisor o el ladrido de un perro. Envía un mensaje de que estás escuchando.



Curso 1



¡Practiquemos la tutoría!



Escena 1. Joanne es mentora en su centro. Joanne se empareja con Sarah.

Ella quiere información sobre el proceso de remisión de diálisis en el hogar. Sarah tiene problemas personales y parece tener lágrimas en los ojos cuando Joanne se acerca.

Joanne se acerca a Sarah y se presenta. Joanne luego contesta su teléfono. Ella recibe una llamada de su hermana. Hacen planes para encontrarse más tarde. Joanne luego comienza a hablar con Sarah nuevamente. Cuando Sarah dice que se siente abrumada, Joanne interrumpe a Sarah. Joanne le dice que sabe exactamente cómo se siente Sarah. Joanne comienza a contarle a Sarah su propia historia sobre cuándo comenzó la diálisis.

¿Qué opinas sobre el encuentro de Joanne con Sarah?

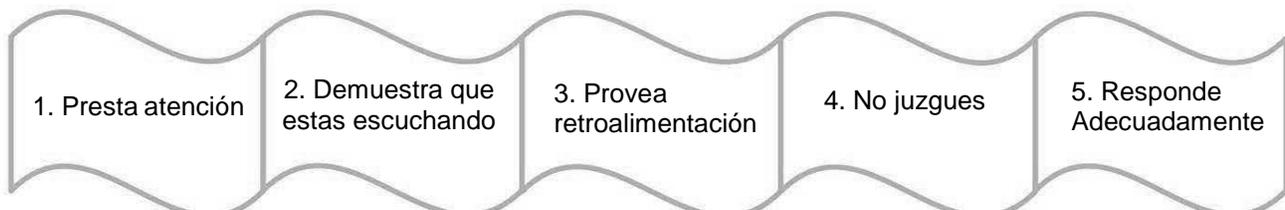
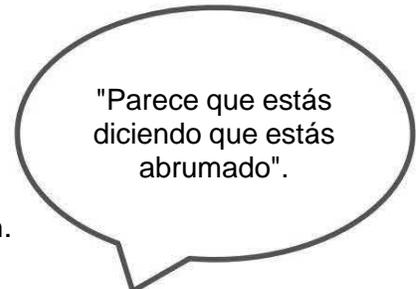
- ¿Joanne era una buena comunicadora?
- ¿Usó Joanne técnicas de escucha activa?
- ¿Joanne promovió un ambiente de confianza?

Las acciones de Joanne podrían cerrar la conversación:

- Joanne no se comunicaba bien.
- Estaba distraída.
- Ella interrumpió a Sarah.
- No utilizó técnicas de escucha activa.
- Joanne no puede saber cómo se siente Sarah aunque haya tenido una experiencia similar.

La escena podría haber ido mejor si Joanne hubiese:

- Puesto su teléfono en silencio antes de hablar con Sarah.
- Prestado a Sarah toda su atención.
- Escuchado a Sarah sin interrupción.
- Usado comentario para aclarar lo que Sarah estaba diciendo y mostrar que entendió.
- Sugerir que Sarah hablara con el trabajador social.





Curso 1



Escena 2. Mike es un mentor en su centro. Mike fue emparejado con John. John pidió información sobre los pasos para planificar un acceso vascular. Mike pone su teléfono en silencio y prepara materiales para revisar con John. Mike se acerca a John y se presenta. Mike le cuenta a John sobre su papel como mentor y le pregunta si es un buen momento para hablar.

Juan dice que lo es. Le dice a Mike que recientemente se convirtió en padre. Recibe diálisis. John también tiene sus responsabilidades habituales. Juan tiene muchas preguntas.

Mike revisa los recursos con John.

- Mike le pregunta a John varias veces si tiene alguna pregunta.
- Mike da tiempo para que John responda.
- Mike acepta hacer un seguimiento con John más tarde esa semana en caso de que tenga más preguntas.

¿Qué opinas del acercamiento de Mike con John?

- ¿Qué técnicas de comunicación siguió o no siguió Mike?
- ¿Usó Mike técnicas de escucha activa?
- ¿Promovió Mike un ambiente de confianza?

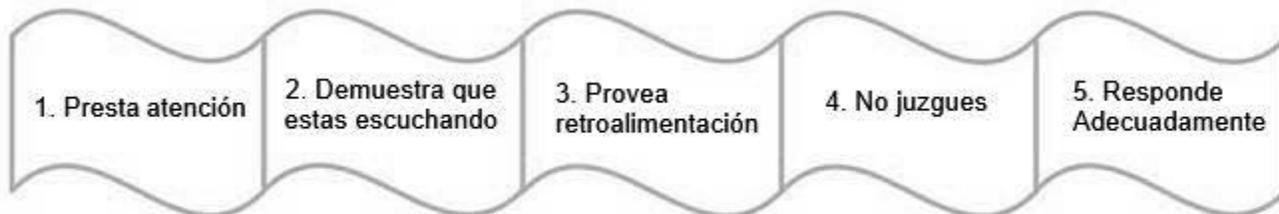
¡La reunión de Mike con John es un gran ejemplo de una buena tutoría entre compañeros! Utilizó técnicas de escucha activa. También le dio a John toda su atención.

Como mentor, actúas como un modelo a seguir para empoderar a su compañero en adoptar habilidades de autogestión. Como hizo Mike aquí:

- Escucho a su compañero.
- Presto toda su atención.
- Llevo a cabo un seguimiento con su compañero sobre la información que compartió.



Celebre cada éxito que tenga al hablar con su compañero. ¡Con cada interacción, estás marcando la diferencia!





Curso 1



Consejos para el éxito

- Tenga en cuenta otras formas de comunicarse además de las palabras. Estos incluyen el tono de voz y el lenguaje corporal.
- Prepare el escenario para una buena conversación.
- Utilice las cinco habilidades de escucha activa
 - Preste atención
 - Demuestre que está escuchando
 - Proporcione retroalimentación
 - No juzgar
 - Responder apropiadamente



Curso 1



Parte 4: Diversidad Cultural

Estados Unidos es conocido como un "crisol". Personas de muchas culturas diferentes viven y trabajan juntas. Como mentor, deberá estar abierto a hablar con personas de culturas diferentes a la suya.

¿Cómo puedo ser sensible a la diversidad cultural?

Para respetar las diferencias culturales:

- Comprenda que las personas tienen diferentes orígenes. También tienen diferentes influencias culturales.
- Darse cuenta de que los valores de una persona pueden estar relacionados con su cultura.
- Cree un entorno sin prejuicios. No asuma que la cultura de alguien o grupo étnico se basa en su apariencia. No salte a conclusiones basadas en la cultura de alguien.
- Aceptar que toda persona tiene derecho a sus propios valores y pensamientos.
- Reconocer que las diferencias son algo para celebrar.
- Respete los límites de su función. No discuta el estado financiero de su compañero o cómo él o ella paga la atención médica. No hable sobre sus puntos de vista sobre raza, género, edad, origen nacional, orientación sexual, discapacidad, religión o política.



Curso 1



¡Practiquemos la tutoría!



Escena 3. Usted está hablando con Richard sobre el trasplante de riñón como opción de tratamiento. Te dice que no quiere un trasplante porque va en contra de sus creencias religiosas.

¿Qué harías?

- A. Pregúntale a Richard cuál es su religión para poder hablar con él sobre sus creencias.
- B. Explicarle que esto no es un asunto de religión. Se trata de lo que necesita hacer para vivir una vida larga y saludable.
- C. Hablar sobre otras opciones de tratamiento. Compartir materiales sobre estas opciones.

¡La respuesta correcta es C!

Se comprensivo. Las creencias religiosas de una persona son parte de su sistema de valores. No puedes cambiar los valores de nadie ni negar sus creencias. La mejor opción es honrar las creencias de Richard. Puede hablar sobre otras opciones de tratamiento. También puede darle materiales a Richard sobre estas opciones.

Consejos para el éxito



- Acepte a las personas por lo que son. No intente cambiar lo que creen o eligen.
- Evite hacer juicios sobre los demás.
- Mantenga una mente abierta a las diferencias.
- No discuta temas que son parte de los valores fundamentales de alguien.
- No discuta temas que involucren religión, política o dinero.



Parte 5: Privacidad y Confidencialidad

Una persona que recibe tratamiento en un centro de diálisis debe firmar un formulario de consentimiento antes de que el centro pueda compartir información médica protegida (PHI por sus siglas en inglés). El centro puede compartir esta información solo para el cuidado de la persona. Esta información está protegida por HIPAA.

¿Qué es HIPAA?

- Es una ley federal de 1996.
- Protege la privacidad de la información de salud del paciente.
- Requiere que los pacientes firmen formularios de consentimiento formales para compartir su información. La información de salud del paciente se puede compartir solo con fines de atención médica.
- Establece reglas para almacenar y compartir salud información.

HIPAA
Health
Insurance
Portability and
Accountability
Act

¿Cómo se aplica HIPAA a la mentoría?

Su centro compartirá solo la información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) que usted necesita como mentor de compañeros. La unidad tendrá el permiso del paciente para compartir la información.

Esto puede incluir:

- Nombre del paciente
- El turno cuando recibe diálisis



Curso 1



¿Qué puedo hacer con esta información?

Debe proteger cualquier información que obtenga sobre un compañero. Solo debe usar esta información en su papel como mentor. Debe proteger la privacidad de su compañero. Su centro puede recibir multas graves si se violan las reglas de HIPAA.

Estas son las reglas que debe seguir.

- Comparta lo que sabe sobre un compañero **sólo** con alguien que esté autorizado. Esto incluiría al equipo de atención en el centro donde se trata a su compañero.
- **NO comparta** información de salud protegida (PHI) con nadie más. Incluso si está compartiendo su día con otros, no puede decirles el nombre de un compañero al que está asesorando.
- **NO comparta** información de salud protegida (PHI) con otros pacientes, con familiares y amigos de los pacientes, o con su familia y amigos.
- **NUNCA** deje información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) escrita en ningún lugar donde otra persona pueda verla. Guarde esta información dentro de una carpeta, para que nadie más pueda leerla.
- **NO solicite** más información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) de la que necesita para ayudar con las opciones de tratamiento renal de sus compañeros.

Privacy



Curso 1



¡Practiquemos la tutoría!



Escena 4: Joe, un mentor, está revisando diferentes tipos de acceso vascular con Sam. Sam menciona lo difícil que es estacionar en la oficina de su cirujano, que está en el vecindario de Joe. Descubren que Sam vive a la vuelta de la esquina de Joe. Los hijos de Sam van a la misma escuela que los hijos de Joe.

En la próxima conferencia de padres y maestros, Joe se da cuenta de que uno de los hijos de Sam está en la clase de su hijo. Joe le dice al maestro que Sam recibe diálisis.

¿Estuvo bien que Joe compartiera esta información?

¡No!

Esto es una violación de la privacidad.

Joe compartió información de salud protegida (PHI) cuando le dijo al maestro que Sam estaba recibiendo diálisis. Compartir esta información no es necesario para el cuidado de la salud de Sam. Sam no dio permiso para que nadie compartiera esta información con el maestro. Como mentor, hable sobre la información de salud protegida (PHI) solo con el equipo de atención médica que está apoyando.

Consejos para el éxito



- Mantenga privada toda la información que conozca sobre un compañero.
- Detenga a su compañero si él o ella comienza a compartir información de salud protegida (PHI) que usted no necesita.
- NO discuta cuestiones o problemas generales de salud. Dirija preguntas o conversaciones directas sobre temas de salud al equipo médico.
- NO hable sobre temas confidenciales.
- NO haga preguntas sobre el pasado o la historia personal de su compañero.



Curso 1



Próximos pasos en el programa de capacitación

¡Felicitaciones por completar el primer curso en el **Programa de Educación de Mentores entre Pacientes!**

A continuación, **complete el cuestionario de revisión del curso 1.**

Entonces puede comenzar a trabajar en el Curso 2.

Este material fue adaptado por el Grupo Asesor de Servicios de Salud (HSAG), el contratista del Centro Nacional de Coordinación de Enfermedades Renales en Etapa Terminal (ESRD NCC), bajo el contrato #HHSM-500-2016-00007C con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos, a partir de material preparado originalmente por IPRO. Los contenidos presentados no reflejan necesariamente la política de CMS ni implican el respaldo del gobierno de los EE. UU. FL-ESRD NCC-7N5TD1-05192020-01